

# 令和4年度 上田地域広域連合指定管理者モニタリング評価調書

## 【施設概要】

| 施設名称             | 上田創造館  |       |                |             |               |      |  |
|------------------|--|-------|----------------|-------------|---------------|------|--|
| 指定管理者名           | 一般財団法人 上田市地域振興事業団  |       | 料金制導入区分        | 使用料(収納委託)   |               |      |  |
| 指定管理期間           | 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 ( 5年間 )   |       |                |             |               |      |  |
| 施設所管課            | 上田地域広域連合 事務局企画課  |       | 担当者(内線)        | 岩田(内62-414) |               |      |  |
| 設置目的             | 住民の教育、文化及び芸術の振興を図り、住みよい地域社会の創造に寄与するため  |       |                |             |               |      |  |
| 指定管理者が<br>行う業務内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○上田創造館の使用許可に関する業務</li> <li>○上田創造館の使用料の徴収事務</li> <li>○上田創造館の施設、設備等の維持管理に関する業務</li> <li>○上田創造館のソフト事業等に関する業務(平成30年度~)</li> </ul> |       |                |             |               |      |  |
| 管理業務<br>の状況      | 作業項目   | 作業内容  | 回数             | 実施日         | 実施状況          |      |  |
|                  | 別紙資料「保守管理等委託業務一覧」のとおり  |       |                |             |               |      |  |
| 職員の<br>配置状況      | 役職等(職務内容)  | 計画    | 実績             |             |               |      |  |
|                  | 館長 (管理運営業務統括)  | 1人    | 1人             |             |               |      |  |
|                  | 事業係長 (事業係統括) (管理係長兼務)  | 0人    | 0人             |             |               |      |  |
|                  | 事業係 (ソフト事業運営)  | 4人    | 4人             |             |               |      |  |
|                  | 管理係長 (施設維持管理統括・職員勤務管理)   | 1人    | 1人             |             |               |      |  |
|                  | 管理係 (ホール・施設管理(3名)、受付・事務業務(4名))   | 7人    | 7人             |             |               |      |  |
| 夜勤 (夜間管理業務)      | 3人   | 3人    |                |             |               |      |  |
| 施設の<br>利用状況      | 利用区分等  | 設定目標値 | R6年度実績         | 達成率         | R5年度実績        |      |  |
|                  | 別紙資料「令和4年度事業実績」のとおり  |       |                |             |               |      |  |
|                  | 開館日数   | 356日  | 延べ利用者数<br>(R4) | 123,809人    | 一日あたり<br>利用者数 | 348人 |  |
| 自主事業<br>の状況      | <p>(施設所管課による評価)</p> <p>コロナ禍の影響があったが、昨年よりも利用者数が増加していることは評価できる。引き続き利用者数増に努められたい。</p>   |       |                |             |               |      |  |
|                  | 事業・イベント名(内容)   | 開催日時  | 参加者数           |             |               |      |  |
|                  | 別紙資料「令和4年度事業実績」のとおり  |       |                |             |               |      |  |
|                  | (施設所管課による評価)   |       |                |             |               |      |  |
|                  | コロナ禍の影響があったが、定員数を制限するなどの対策を講じながら事業実施したことは評価できる。引き続き対策を講じながら事業実施に努められたい。  |       |                |             |               |      |  |

## 別紙:保守管理等委託業務一覧 R4

| 項目      | 内容              | 回数     | 実施日                | 実施状況      |
|---------|-----------------|--------|--------------------|-----------|
| 建物      | 建物等の定期点検        | 3年に1度  | 11月                | 契約業者により実施 |
| 清掃      | 館内の清掃(日常清掃)     | 1日1回   | 毎日                 | 契約業者により実施 |
|         | 館内の清掃(定期清掃)     | 年3回    | 6月、10月、2月          | 契約業者により実施 |
|         | 館外の清掃           | 1日1回   | 毎日                 | 職員が実施     |
| 日常点検    | 給排水設備の点検        | 1日1回   | 毎日                 | 職員が実施     |
|         | 冷暖房設備の点検        | 1日1回   | 毎日                 | 職員が実施     |
|         | 電気設備の点検         | 1日1回   | 毎日                 | 職員が実施     |
| 点検 消防設備 | 防火管理者等による点検     | 1日1回   | 毎日                 | 資格所有職員が実施 |
|         | 有資格者による法定点検     | 年2回    | 8月、2月              | 契約業者により実施 |
| 設備等保守   | 自家用電気工作物保安管理    | 月1回    | 毎月                 | 契約業者により実施 |
|         | 空調設備保守点検        | 年2回    | 5月、10月             | 契約業者により実施 |
|         | 乗用エレベーター保守点検    | 年4回    | 6月、9月、12月、3月       | 契約業者により実施 |
|         | 空気環境測定          | 年6回    | 5月、7月、9月、11月、1月、3月 | 契約業者により実施 |
|         | ステージタワー保守点検     | 年1回    | 10月                | 契約業者により実施 |
|         | プラネタリウム保守管理     | 年2回    | 8月、1月              | 契約業者により実施 |
|         | デジタルプラネタリウム保守管理 | 年1回    | 3月                 | 契約業者により実施 |
|         | 自動扉保守点検         | 年4回    | 5月、8月、12月、3月       | 契約業者により実施 |
|         | 監視カメラシステム保守点検   | 年2回    | 8月、2月              | 契約業者により実施 |
|         | 館内警備            | 常時     | 常時                 | 契約業者により実施 |
|         | 舞台照明設備保守点検      | 年2回    | 7月、12月             | 契約業者により実施 |
|         | 舞台音響保守点検        | 年2回    | 9月、3月              | 契約業者により実施 |
|         | 舞台吊物装置及び舞台迫保守点検 | 年2回    | 9月、3月              | 契約業者により実施 |
|         | 電動式移動観覧席保守点検    | 年1回    | 6月                 | 契約業者により実施 |
|         | 館内設備時計保守点検      | 年1回    | 12月                | 契約業者により実施 |
|         | ホイスト保守点検        | 年1回    | 3月                 | 契約業者により実施 |
|         | 20cm屈折望遠鏡保守     | 隔年1回以上 | 8月                 | 契約業者により実施 |
|         | 貯水槽点検清掃         | 年1回    | 1月                 | 契約業者により実施 |
|         | 冷水器飲料水水質検査      | 年1回    | 8月                 | 契約業者により実施 |

| 項目   | 内容           | 回数        | 実施日 | 実施状況  |
|------|--------------|-----------|-----|-------|
| 外構管理 | 外灯設備         | 1日1回      | 毎日  | 職員が実施 |
|      | 駐車場場内        | 1日1回      | 毎日  | 職員が実施 |
|      | 雨水等排水設備      | 1日1回      | 毎日  | 職員が実施 |
|      | 危険区域への立ち入り防止 | 1日1回      | 毎日  | 職員が実施 |
|      | 冬期間の除排雪      | 降雪時<br>適宜 | 降雪時 | 職員が実施 |

様式 2

## 令和 4年度施設利用状況集計表(年間分) [別紙ワクチン接種会場の人数含む]

|               | 一般    |        | 学校学習利用 |       | 主催事業 |        | 件数    | 人数      | 本年度  |      |        | 前年度(R3) |      |       |
|---------------|-------|--------|--------|-------|------|--------|-------|---------|------|------|--------|---------|------|-------|
|               | 件数    | 人数     | 件数     | 人数    | 件数   | 人数     |       |         | 開館日数 | 稼働日数 | 稼働率    | 開館日数    | 稼働日数 | 稼働率   |
| 管理センター        | 240   | 4,520  | 0      | 0     | 1    | 20     | 241   | 4,540   |      |      |        |         |      |       |
| 第一会議室         | 1     | 2      | 0      | 0     | 0    | 0      | 1     | 2       | 356  | 1    | 0.3%   | 356     | 19   | 5.3%  |
| 第二会議室         | 239   | 4,518  | 0      | 0     | 1    | 20     | 240   | 4,538   | 356  | 218  | 61.2%  | 356     | 203  | 57.0% |
| 研修室           | 743   | 4,870  | 0      | 0     | 9    | 235    | 752   | 5,105   |      |      |        |         |      |       |
| 第一研修室         | 198   | 913    | 0      | 0     | 0    | 0      | 198   | 913     | 356  | 179  | 50.3%  | 356     | 169  | 47.5% |
| 第二研修室         | 85    | 460    | 0      | 0     | 0    | 0      | 85    | 460     | 356  | 87   | 24.4%  | 356     | 109  | 30.6% |
| 第三研修室         | 109   | 422    | 0      | 0     | 0    | 0      | 109   | 422     | 356  | 104  | 29.2%  | 356     | 105  | 29.5% |
| 第四研修室         | 144   | 1,389  | 0      | 0     | 9    | 235    | 153   | 1,624   | 356  | 161  | 45.2%  | 356     | 126  | 35.4% |
| 第五研修室         | 207   | 1,686  | 0      | 0     | 0    | 0      | 207   | 1,686   | 356  | 172  | 48.3%  | 356     | 146  | 41.0% |
| 文化センター        | 466   | 25,121 | 0      | 0     | 8    | 3,783  | 474   | 28,904  |      |      |        |         |      |       |
| ホール           | 145   | 22,385 | 0      | 0     | 8    | 3,783  | 153   | 26,168  | 356  | 234  | 65.7%  | 356     | 142  | 39.9% |
| 第一楽屋          | 54    | 367    | 0      | 0     | 0    | 0      | 54    | 367     | 356  | 117  | 32.9%  | 356     | 64   | 18.0% |
| 第二楽屋          | 49    | 342    | 0      | 0     | 0    | 0      | 49    | 342     | 356  | 112  | 31.5%  | 356     | 63   | 17.7% |
| 文化センター会議室     | 218   | 2,027  | 0      | 0     | 0    | 0      | 218   | 2,027   | 356  | 238  | 66.9%  | 356     | 183  | 51.4% |
| 体育館           | 2,143 | 12,030 | 0      | 0     | 0    | 0      | 2,143 | 12,030  |      |      |        |         |      |       |
| 体育館           | 1,872 | 10,392 | 0      | 0     | 0    | 0      | 1,872 | 10,392  | 356  | 356  | 100.0% | 356     | 329  | 92.4% |
| 和室第一会議室       | 179   | 1,039  | 0      | 0     | 0    | 0      | 179   | 1,039   | 356  | 151  | 42.4%  | 356     | 149  | 41.9% |
| 和室第二会議室       | 92    | 599    | 0      | 0     | 0    | 0      | 92    | 599     | 356  | 91   | 25.6%  | 356     | 66   | 18.5% |
| 民俗資料館         | 0     | 2,141  | 20     | 553   | 3    | 113    | 23    | 2,807   | 356  | 356  | 100.0% | 356     | 241  | 67.7% |
| 美術館           | 429   | 8,830  | 0      | 0     | 12   | 17,475 | 441   | 26,305  |      |      |        |         |      |       |
| 展示室           | 5     | 1,805  | 0      | 0     | 7    | 15,907 | 12    | 17,712  | 356  | 171  | 48.0%  | 356     | 210  | 59.0% |
| コミュニティ大ホール    | 182   | 4,413  | 0      | 0     | 5    | 1,568  | 187   | 5,981   | 356  | 190  | 53.4%  | 356     | 179  | 50.3% |
| コミュニティ小ホール    | 242   | 2,612  | 0      | 0     | 0    | 0      | 242   | 2,612   | 356  | 229  | 64.3%  | 356     | 163  | 45.8% |
| 視聴覚センター       | 359   | 20,707 | 0      | 0     | 17   | 404    | 376   | 21,111  |      |      |        |         |      |       |
| 視聴覚室          | 105   | 1,110  | 0      | 0     | 0    | 0      | 105   | 1,110   | 356  | 99   | 27.8%  | 356     | 92   | 25.8% |
| スタジオ          | 251   | 1,255  | 0      | 0     | 0    | 0      | 251   | 1,255   | 356  | 252  | 70.8%  | 356     | 244  | 68.5% |
| 科学実習室(旧パソコン室) | 3     | 70     | 0      | 0     | 17   | 404    | 20    | 474     | 356  | 26   | 7.3%   | 356     | 22   | 6.2%  |
| 図書室           | 0     | 16,585 | 0      | 0     | 0    | 0      | 0     | 16,585  | 356  | 278  | 78.1%  | 356     | 277  | 77.8% |
| 学習室           | 0     | 1,687  | 0      | 0     | 0    | 0      | 0     | 1,687   | 356  | 245  | 68.8%  | 356     | 191  | 53.7% |
| 児童科学館         | 6     | 168    | 73     | 1,903 | 28   | 812    | 107   | 2,883   |      |      |        |         |      |       |
| 第一科学実験室       | 6     | 168    | 73     | 1,903 | 28   | 812    | 107   | 2,883   | 356  | 94   | 26.4%  | 356     | 69   | 19.4% |
| 天体観測室         | 1     | 31     | 65     | 1,764 | 8    | 408    | 74    | 2,203   | 356  | 53   | 14.9%  | 356     | 45   | 12.6% |
| プラネタリウム       | 217   | 3,235  | 135    | 4,063 | 17   | 2,645  | 369   | 9,943   | 356  | 206  | 57.9%  | 356     | 158  | 44.4% |
| その他           | 1     | 300    | 0      | 0     | 31   | 7,678  | 32    | 7,978   | 356  | 55   | 15.4%  | 356     | 41   | 11.5% |
| 合 計           | 4,605 | 81,953 | 293    | 8,283 | 134  | 33,573 | 5,032 | 123,809 |      |      | 46.6%  |         |      | 39.6% |

様式3(別表)

## 令和4年度 創造館事業集計表

| 月  | 創造館事業 |                  |      |       |       |         |         |           |              |         |           |           |                |        |            |           |                      |               |            |               |         |        |         |         |        |         |       | 事業合計              |       |         |              |        |
|----|-------|------------------|------|-------|-------|---------|---------|-----------|--------------|---------|-----------|-----------|----------------|--------|------------|-----------|----------------------|---------------|------------|---------------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|-------|-------------------|-------|---------|--------------|--------|
|    | 夢フェスタ | ふしぎおもしろなるほどサイエンス | 蚕の飼育 | 鳳展    | 絵手紙展  | 昔話かたりの会 | 星空コンサート | おもしろ科学少年団 | おもしろ・ふしぎ体験広場 | のびのびキッズ | マジカルクッキング | 発明アイデア作品展 | 発明チャレンジワークショップ | 企画展    | 【企画展】ワーキング | ファミリー電波教室 | 三菱電機ワークショップ(モーター使って) | コスミックカレッジ空力翼艇 | サイエンスプラネ投映 | ゴールデンウイーク無料投影 | 夏休み無料投影 | 秋の無料投影 | 冬休み無料投影 | 春休み無料投影 | 週末の理科室 | 子ども地質講座 | 星空観望会 | 季節の星座と神話(又は星空の動き) | 太陽の観察 | 部分日食観察会 | 天文関係講演会・巡回展等 |        |
| 4  |       |                  |      |       |       |         |         |           | *            |         |           |           |                |        |            |           |                      |               |            |               |         |        |         |         |        | 20      | 30    |                   | *     |         |              | 50     |
| 5  | 813   |                  |      |       |       |         |         | 211       | *            | 29      | 22        |           | 30             |        |            |           |                      |               |            | *             |         |        |         |         |        | 23      |       | 65                | *     | 15      |              | 1,208  |
| 6  |       |                  |      |       |       | 35      |         | 84        | 25           | 26      |           | 25        | 2,608          |        |            |           |                      |               |            |               |         |        |         |         |        | 23      |       | 24                |       |         |              | 2,850  |
| 7  |       |                  |      |       |       |         |         | 108       | 23           | 22      |           | 25        |                |        |            |           |                      |               |            |               |         |        |         |         |        | 24      |       | 28                |       |         |              | 230    |
| 8  |       | 942              |      |       |       | *       |         |           | 80           | 27      | 21        |           | 13             | 3,402  | 2,334      |           |                      |               | *          |               | 1,514   |        |         |         |        | 25      | 24    | 65                | 60    |         |              | 8,507  |
| 9  |       |                  |      |       |       |         |         | 107       | 35           | 27      |           | 21        |                |        |            |           |                      |               |            |               | 374     |        |         |         | 28     |         | 50    |                   |       |         | 642          |        |
| 10 |       |                  |      |       |       |         |         | 99        | 38           | 25      |           | 20        |                |        | 33         |           | 23                   |               |            |               |         |        |         |         |        |         | 118   | 25                |       |         |              | 381    |
| 11 |       |                  |      |       |       |         |         | 77        | 18           | 22      | 20        |           | 10             | 6,690  | 1,628      |           |                      |               |            |               |         |        |         |         | 22     |         | 86    | 27                | 14    |         | 8,614        |        |
| 12 |       |                  |      |       |       |         |         | 60        | 99           | 26      | 30        |           | 26             |        |            |           |                      |               |            |               |         |        |         |         | 18     |         | 13    | 21                |       |         | 293          |        |
| 1  |       |                  |      | 2,647 |       | 48      |         | 96        | 30           |         | 25        |           | 16             | 1,321  | 322        |           | 47                   |               |            |               |         | 126    |         | 25      |        | 32      |       |                   | 112   | 4,847   |              |        |
| 2  |       |                  |      |       |       |         |         | 117       | 36           |         | 24        | 1,941     |                |        |            |           |                      |               |            |               |         |        |         | 24      |        | 25      | 30    |                   |       | 2,197   |              |        |
| 3  |       |                  |      |       | 3,331 |         |         | 178       | 75           |         |           |           |                |        |            |           |                      |               |            |               |         |        |         | 111     | 21     |         | 38    |                   |       |         | 3,754        |        |
| 合計 | 813   | 942              | 0    | 2,647 | 3,331 | 83      | 60      | 1,176     | 386          | 208     | 112       | 1,941     | 186            | 14,021 | 4,284      | 33        | 47                   | 23            | 0          | 0             | 1,514   | 374    | 126     | 111     | 253    | 54      | 372   | 335               | 29    | 0       | 112          | 33,573 |

\* 新型コロナウィルスにより中止

## 【収入・支出の状況】

(金額単位:円)※ 消費税額含む

|       |       | 項目      | 令和2年度<br>決算額 | 令和3年度<br>決算額 | 令和4年度<br>予算額 | 令和4年度<br>決算額 | 備考                            |
|-------|-------|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| 収入    |       | 指定管理料   | 93,256,000   | 95,556,000   | 101,670,000  | 101,670,000  | 指定管理料                         |
|       |       | 自主事業    | 0            | 43,000       | 50,000       | 48,000       | 星空コンサートチケット販売                 |
|       |       | 雇用調整助成金 | 1,073,954    | 0            | 0            | 0            |                               |
|       |       | 計       | 94,329,954   | 95,599,000   | 101,720,000  | 101,718,000  |                               |
| 指定管理者 | 管理運営費 | 給料手当    | 32,989,787   | 32,527,613   | 36,009,000   | 33,971,212   | 職員1人、準職員3人、再雇用職員2人、フルタイム非常勤6人 |
|       |       | 臨時雇賃金   | 2,787,089    | 2,977,611    | 3,576,000    | 3,459,882    | パートタイム非常勤3人                   |
|       |       | 退職金共済費  | 287,340      | 288,000      | 312,000      | 332,110      | 職員1人、準職員2人                    |
|       |       | 福利厚生費   | 5,322,760    | 5,170,129    | 5,869,000    | 5,465,096    | 社会保険料、労働保険料等                  |
|       |       | 旅費交通費   | 0            | 0            | 5,000        | 0            | 各種研修会等旅費日当                    |
|       |       | 通信運搬費   | 290,440      | 363,622      | 340,000      | 302,008      | 電話料、郵便料、電波使用料 他               |
|       |       | 消耗什器備品費 | 292,160      | 416,086      | 0            | 244,750      | プロジェクト、レジスター                  |
|       |       | 消耗品費    | 1,450,016    | 1,442,681    | 1,831,000    | 1,461,061    | 新聞購読料、消耗品                     |
|       |       | 修繕費     | 3,238,290    | 2,558,116    | 2,700,000    | 2,619,628    | 館内小修繕                         |
|       |       | 印刷製本費   | 143,000      | 75,900       | 153,000      | 126,390      | 現金領収書、各種申請書、利用案内等             |
|       |       | 燃料費     | 84,789       | 103,705      | 113,000      | 74,142       | 庁用車等燃料 他                      |
|       |       | 光熱水費    | 10,965,779   | 11,268,167   | 17,847,000   | 16,672,899   | 電気料金、都市ガス料金、上下水道料金            |
|       |       | 賃借料     | 1,203,819    | 993,836      | 1,127,000    | 1,044,680    | リース料 他                        |
|       |       | 保険料     | 143,610      | 141,410      | 145,000      | 177,980      | 施設所有者賠償責任保険、昇降機、自動車任意保険、動座保険  |
|       |       | 租税公課費   | 7,126,515    | 7,613,988    | 5,310,000    | 5,720,928    | 消費税、法人税、印紙代                   |
|       |       | 負担金支出   | 9,000        | 9,000        | 9,000        | 1,500        | 甲種防火管理再講習受講料                  |
|       |       | 委託費支出   | 13,173,663   | 12,975,710   | 14,030,000   | 13,700,610   | 施設機器保守点検等委託費 他                |
|       |       | 手数料     | 400,946      | 1,046,807    | 967,000      | 962,563      | 振込手数料、废弃物等処理、電気料金割引代行 他       |
|       |       | 計       | 79,909,003   | 79,972,381   | 90,343,000   | 86,337,439   |                               |
| 実施事業  | 支出    | 臨時雇賃金   | 401,390      | 560,369      | 510,000      | 499,205      | 受付係等賃金                        |
|       |       | 旅費交通費   | 0            | 0            | 44,000       | 14,900       | 研修旅費                          |
|       |       | 通信運搬費   | 59,848       | 157,491      | 269,000      | 257,209      | 郵便代、展示品送料、賞品送料 他              |
|       |       | 消耗什器備品費 | 48,400       | 0            | 0            | 0            |                               |
|       |       | 消耗品費    | 1,842,874    | 2,101,674    | 1,519,000    | 1,810,478    | 事業用消耗品                        |
|       |       | 食糧費     | 0            | 9,958        | 15,000       | 15,290       | 講師等弁当代                        |
|       |       | 印刷製本費   | 311,743      | 370,690      | 464,000      | 460,661      | 創造館だより、新番組チラシ、告知用チラシ等         |
|       |       | 賃借料     | 2,034,511    | 1,994,999    | 2,010,000    | 1,990,000    | プラネタリウム番組賃借料 他                |
|       |       | 保険料     | 35,636       | 55,427       | 101,000      | 72,532       | 責任賠償保険料                       |
|       |       | 諸謝金     | 550,584      | 634,559      | 1,284,000    | 956,371      | 講師等謝礼                         |
|       |       | 租税公課費   | 0            | 0            | 0            | 0            | (収入が不特定のため管理運営費にて計上)          |
|       |       | 負担金支出   | 15,000       | 15,000       | 19,000       | 16,500       | 加盟負担金(県プラネタリウム連絡協議会 他)        |
|       |       | 委託費支出   | 76,956       | 0            | 38,000       | 0            |                               |
|       |       | 手数料     | 42,883       | 53,853       | 104,000      | 55,938       | クリーニング代、振込手数料、代引手数料           |
|       |       | 計       | 5,419,825    | 5,954,020    | 6,377,000    | 6,149,084    |                               |
| 他     | 他     | 他会計繰出金  | 5,026,000    | 5,000,000    | 5,000,000    | 5,000,000    | 法人会計繰出金                       |
|       |       | 事業活動支出計 | 90,354,828   | 90,926,401   | 101,720,000  | 97,486,523   |                               |
|       |       | 差引      | 3,975,126    | 4,672,599    | 0            | 4,231,477    |                               |

|     |             |             |             |             |             |                             |
|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|
| 歳入  | 負担金         | 99,827,000  | 94,182,000  | 100,510,000 | 104,123,000 | 市町村負担金                      |
|     | 使用料         | 5,925,684   | 8,410,660   | 8,000,000   | 10,699,397  | 部屋・体育館等使用料                  |
|     | 財産収入        | 710,680     | 11,284      | 700,000     | 519,090     | 自販機(2台)土地貸付                 |
|     | 繰越金         | 1,971,085   | 1,572,531   | 100,000     | 2,387,056   |                             |
|     | 雑入          | 270,052     | 233,124     | 344,000     | 249,667     | ソフト事業参加費等                   |
|     | 連合債         | 0           | 0           | 18,018,000  | 800,000     |                             |
|     | 計           | 108,704,501 | 104,409,599 | 127,672,000 | 118,778,210 |                             |
|     |             |             |             |             |             |                             |
| 歳出  | 報酬          | 0           | 19,000      | 92,000      | 15,200      | 運営委員会                       |
|     | 報償費         | 59,945      | 59,266      | 110,000     | 109,835     | 名誉館長報酬、「上小児童生徒科学」賞品         |
|     | 旅費          | 0           | 0           | 30,000      | 13,680      | 名譽館長旅費                      |
|     | 需用費         | 10,142,000  | 1,386,000   | 10,000,000  | 10,000,000  | 施設修繕                        |
|     | 役務費         | 172,417     | 171,022     | 174,000     | 173,115     | 通信運搬費、保険料                   |
|     | 委託料         | 93,256,000  | 97,921,000  | 113,788,000 | 102,484,000 |                             |
|     | (内)指定管理料    | 93,256,000  | 97,921,000  | 95,770,000  | 101,670,000 | 指定管理料                       |
|     | 使用料及び賃借料    | 2,466,255   | 2,466,255   | 2,468,000   | 2,466,255   | パソコン賃借料等、プラネタリウムプロジェクターリース料 |
|     | 工事請負額       | 0           | 0           | 0           | 0           |                             |
|     | 備品購入費       | 436,920     | 0           | 0           | 0           |                             |
|     | 負担金、補助及び交付金 | 0           | 0           | 0           | 0           |                             |
|     | 補償、補填及び賠償金  | 0           | 0           | 0           | 0           |                             |
|     | 償還金、利子及び割引料 | 598,433     | 0           | 10,000      | 0           | 使用料還付金                      |
|     | 予備費         | 0           | 0           | 1,000,000   | 868,000     | 修繕費に流用                      |
|     | 計           | 107,131,970 | 102,022,543 | 127,672,000 | 116,130,085 |                             |
|     | 差引          | 1,572,531   | 2,387,056   | 0           | 2,648,125   |                             |
| 総合計 |             | 5,547,657   | 7,059,655   | 0           | 6,879,602   |                             |

【施設所管課による評価】(全施設共通評価項目)

| 評価項目      | 判断基準   | 評価               |
|-----------|--|------------------|
| 施設管理      | 事業計画等に基づき、施設運営に必要な人員と有資格者が配置されているか。<br>責任者や指揮命令系統は明確か。   | ○                |
|           | 条例に基づく「開館(場)時間」や「休館(場)日」が遵守されているか。   | ○                |
|           | 事業計画等に基づき、利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているかどうか。  | ◎                |
|           | 施設の利用状況等に応じて、適切な使用量となっているか。<br>(※電気・ガス・水道・燃料の使用がない施設は評価対象外)  | ○                |
|           | 省エネ、温室効果ガス削減やごみの減量化・分別を行っているか。   | ○                |
|           | 消防設備は法令等に基づき点検が行われているか。避難経路に障害物はないか。<br>(※消防設備が不要な施設は評価対象外)  | ○                |
|           | 事業計画等に基づき、施設や設備の点検、必要な修繕が適切に行われているか。   | ○                |
|           | 備品に過不足がなく、適切に管理されているか。   | ○                |
|           | 第三者への業務委託は適正に行われているか。  | ○                |
|           | 条例や基本協定書に規定する事業計画書や事業報告書等の書類が遅滞なく提出されているか。また、内容は適切か。   | ○                |
| 財務状況      | 収支予算に基づき、必要な収入が確保されているか。   | ○                |
|           | 収入増に向けて、PR等の取組が行われているか。  | ○                |
|           | 料金の徴収や減免等の手続が適切に行われているか。   | ○                |
|           | 支出の状況<br>収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか。<br>施設運営に不要な経費の支出がないか。   | ◎                |
|           | 経理事務・帳票類の保管等<br>経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか。<br>管理費用の執行状況は適正か。  | ○<br>○           |
| 安全対策・危機管理 | 個人情報の保護・施設管理上の秘密の保持等<br>利用者名簿等の個人情報が適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか。<br>施設や金庫等の鍵・暗証番号等、施設管理上の秘密の管理者や管理方法が明確であり、適切に管理されているか。 | ○<br>○           |
|           | 緊急・災害時の対応マニュアルや連絡体制が整備されるとともに、避難訓練等、必要な取り組みが行なわれているか。  | ○                |
|           | 危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか。   | ○                |
|           | 管理業務仕様書と基本協定書で指定する施設賠償責任保険に加入しているか。<br>(※加入不要な施設は評価対象外)  | ○                |
| 利用者サービス   | 利用者サービス向上の取組<br>アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組が整っているか。<br>対応する職員によって提供するサービスに差が生じないよう、職員に対する研修等、適切な対応が行われているか。       | ○<br>○           |
|           | 施設利用者への対応<br>利用者が気持ちよく利用できるよう、接客マナーや施設利用に係るサービスは適切であるか。<br>特定の利用者を優遇したり、利用を制限していないか。   | ○<br>○           |
| 従業員の労働条件  | 労働条件の明示、帳簿類の整備等<br>労働契約書(労働条件通知書)が適正に整備されているか。<br>法定三帳簿(労働者名簿、出勤簿、賃金台帳)が適正に整備されているか。<br>就業規則が適正に整備されているか。<br>36協定が適正に締結されているか。     | ○<br>○<br>○<br>○ |
|           | 労働時間の管理は適正か。<br>賃金の管理は適正か。   | ○<br>○           |
|           | 年次有給休暇の運用・管理は適正か。  | ○                |
|           | 社会保険・労働保険に加入しているか。   | ○                |
|           | 安全衛生の管理体制は適正か。   | ○                |
| 個別事項      |  |                  |

(施設所管課の評価)※「△」や「×」の評価がある場合は、改善対応を記載

## 【指定管理者による自己評価】(セルフモニタリング)

### (1)令和4年度(令和4年4月1日～令和5年3月31日)の取り組みに対する評価

#### ①利用者増加・利用者サービス向上への取り組み

- ・研修等を通じて、接遇の向上に努めています。
- ・利用者の安心・安全な施設利用のため、保守点検による設備の適正な維持管理及び修繕を実施しました。

#### ②経費節減に対する取り組み

- ・節電・節水を徹底し、利用者にも呼びかけている。
- ・経年劣化により故障した施設設備の原材料を購入し、職員が修繕することにより修繕費の節約を図りました。

#### ③その他

- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設入口等に消毒液及び検温器を設置しました。
- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、各貸室ごとの利用人数を定員の1/2以下に制限し、貸出を実施しました。
- ・文化ホールが4月9日から12月18日までの間で32日間、新型コロナウイルス感染症のワクチン集団接種会場となりました。
- ・プラネタリウムの一般投映及びソフト事業は、新型コロナウイルス感染症の感染警戒レベルに応じて、中止又は入場定員を制限した上で実施しました。

### (2)指定管理業務実施上の課題

- ・施設の収容能力に対し駐車場の規模が小さいため、規模の大きな催し等があると、他の貸室の利用を制限せざるを得ない状況であることから、適正な規模の駐車場の確保が必要となっています。
- ・施設・設備が経年劣化により老朽化しており、施設運営に支障をきたすことのないよう、緊急度の高い順位から施設・設備を計画的に改修していく必要があります。
- ・理科専任教員等専門的な知識、スキルを持つ職員の確保に継続的に努めることが必要です。
- ・新型コロナウイルス感染症の感染予防対策を講じながら、人数制限等をした上でイベントの開催、貸室の貸出等を行う必要があります。

### (3)次年度以降の取り組み

- ・新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を実施しながら、利用者が安全で安心して利用できる施設の運営・管理業務を適切に実施します。
- ・ソフト事業については、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を講じながら、事前申込制による個別参加型イベントへの移行、不特定多数が参加する事業については、中止又は規模の縮小等、従来の実施方法を見直した上で、状況に則したイベント等を開催する。

### (4)その他

#### ①利用者からの主な意見、苦情及び対応等

#### ②広域連合からの改善指示に対する対応(※ 広域連合から改善指示等があった場合のみ)